

## TIPO DE DENUNCIAS

#	Categorías de Denuncias	Descripción / Sub – Tipologías Asociadas
1	Soborno, corrupción, extorsión, lavado de activos y financiamiento del terrorismo	Prometer, pagar, aceptar, solicitar o recibir dinero o cualquier objeto de valor, directa o indirectamente, para influir indebidamente en la toma de decisiones de una persona o institución pública o privada (por ejemplo, regalos inapropiados, coimas) comprometiendo la imagen de la empresa.
		Actividades o situaciones vinculadas al proceso por el cual se busca introducir, en la estructura económica y financiera de la empresa, recursos provenientes de actividades ilícitas, con la finalidad de darles apariencia de legalidad.
		Actividades o situaciones vinculadas a la provisión, aporte o recolección de fondos, recursos o servicios para personas o instituciones que cometan o puedan cometer delitos vinculados al terrorismo, de acuerdo a las normas legales nacionales.
2	Colusión/conductas anticompetitivas/conductas en contra de la libre competencia	Realiza un convenio con otro(s) o con terceras partes, para coordinar acciones a través de la empresa, que les permitan obtener beneficios personales o profesionales (por ejemplo, acuerdos con proveedores o clientes para repartirse ganancias producto de una operación con la empresa, contratos a precios sobrevaluados o subvaluados, entre otros).
3	Apropiación o uso no autorizado de recursos	Acciones cometidas por un colaborador u otra persona de interés, para hacer suyas sumas de dinero, bienes o inventarios de forma indebida (no autorizada) y que son propiedad de la empresa, de un proveedor, cliente u otro colaborador.

		Abusar o malversar los recursos de la compañía de forma exagerada por encima de lo necesario para cumplir las funciones asignadas o no dar el uso adecuado a los recursos.
4	Conflicto de intereses	Situación en la que un interés personal interfiera o pueda interferir con la capacidad de un colaborador para cumplir con sus obligaciones y actuar dentro de los lineamientos establecidos por la empresa, o pueda obtener un beneficio personal producto de las decisiones o recomendaciones que adopte a razón de su posición o funciones (por ejemplo, contratación de familiares, contratación de empresas relacionadas con el empleado, actividades profesionales externas a la empresa que interfieran con deberes y responsabilidades asignados al colaborador).
5	Regalos y beneficios indebidos	Entrega, ofrecimiento, solicitud o aceptación de donaciones, atenciones o regalos por parte de clientes, proveedores, competidores o terceros hacia los colaboradores que no estén alineados a las políticas de la empresa.
6	Fuga y/o uso de información confidencial	Fuga: cuando un colaborador se apropia, comunica o revela alguna información o hecho de carácter reservado y/o privado a otros colaboradores al interior de la empresa o a terceros (por ejemplo: vender datos o información personal de los colaboradores a personas externas a la empresa, intercambiar información de reportes, desarrollo de productos, informes y planes con la competencia, entre otros). Esta información puede o no ser confidencial, de acuerdo a los criterios.

		Uso: De información (de la empresa) a la que el colaborador o contraparte haya tenido acceso a razón de su posición, funciones o relación comercial, y que no haya sido aprobado o previsto por parte de la empresa a través de un representante debidamente autorizado. Esta información puede o no ser confidencial, de acuerdo a los criterios.
7	Destrucción o alteración de información, registros, reportes, pagos, firmas y/o documentos de la empresa.	Preparación de reportes, registros o documentos que no reflejan la realidad de la situación financiera y/u operativa respecto de la cual dan cuenta. (por ejemplo, alteración de estados financieros).
		Destrucción o alteración indebida de reportes, registros o documentos de la empresa, respecto de su versión original, sin autorización del autor o de la empresa, según corresponda. (por ejemplo manipulación de horas extras, falsificación de documentos).
		Manipulación de compra y contrataciones
		Manipulación de pagos
		Falsificar la firma de cualquier colaborador para cualquier fin de la empresa y/o en beneficio propio.
8	Acoso sexual o comportamiento indecentes	<p>Recibe solicitudes no deseadas de naturaleza sexual por otro colaborador o superior, y/o cuando un colaborador, a través de un comportamiento verbal o físico, atenta contra la dignidad de otro (comentarios o insinuaciones sexuales, miradas lascivas, comentarios homofóbicos, entre otros).</p> <p>Actos sexuales consensuados dentro de las instalaciones.</p>

9	Actos de discriminación, intimidación o acoso laboral; abuso de autoridad	Discriminación: Trato diferenciado o desigual que se ejerce sobre una persona o grupo, no tiene justificación o se sustenta en un criterio no permitido por las normas legales del país.
		Intimidación: Acción que mediante palabra u obra tenga como intención y efecto que el receptor de dicha acción se sienta amenazado en su integridad física o psicológica, y que ocasione o pueda ocasionar que desplieguen conductas en contra de su voluntad.
		Acoso: Acción que mediante palabra u obra tenga como intención y efecto que el receptor de dicha acción se sienta perturbado o alterado.
		Abuso autoridad: Extralimitación que las facultades concedidas para el desempeño del cargo asignado.
10	Incumplimientos relacionados a salud y seguridad en el trabajo.	Incumplimiento de normas legales nacionales, políticas, procedimientos operativos o administrativos, o cualquier otra disposición interna de la empresa relacionada a seguridad y salud en el trabajo.
11	Declaraciones no autorizadas en redes sociales o medios utilizando la marca o imagen de la empresa.	Situaciones en las que un colaborador emite comentarios u opiniones personales de forma oral, escrita o a través de las redes sociales públicas o privadas, que puedan ser interpretados como posición oficial de la empresa.
12	Incumplimiento de normas externas e internas.	Incumplimientos de las normas legales del país aplicables a las actividades que realiza la empresa.
		Incumplimiento de políticas, procedimientos operativos o administrativos, o de cualquier otra disposición interna de la empresa.

13	Contribuciones a campañas políticas y uso de recursos de la empresa en actos de proselitismo político.	Pago de contribuciones a campañas políticas con fondos de la empresa, desarrollo de actividades de proselitismo político durante el horario laboral o haciendo uso de los recursos de la empresa (por ejemplo instalaciones).
14	Relaciones comerciales no transparentes u honestas con grupos de interés.	Situaciones de negociación en las que se incumpla con los principios de la empresa o incumplimiento a los contratos o acuerdos comerciales con grupos de interés (por ejemplo, clientes, proveedores).
15	Incidentes o incumplimientos que pongan en peligro el medio ambiente o el bienestar de nuestras comunidades.	Incumplimiento de normas legales nacionales, políticas, procedimientos operativos o administrativos, o cualquier otra disposición interna de la empresa, que contenga disposiciones sobre medio ambiente o comunidades.
16	Otras conductas o actividades no éticas	Cualquier actividad no enunciada en el presente protocolo que supongan o puedan suponer conductas ajenas lineamientos éticos de la empresa, de la profesión o de la práctica común.

